



TANKARTA BENEFIT

BENEFITNÍ PROGRAM ORLEN



CO JE BENEFITNÍ PROGRAM ORLEN?

Benefitní program ORLEN je program, který mohou využívat zaměstnanci či členové organizace. Nabízí pohodlné tankování s atraktivní slevou v síti čerpacích stanic ORLEN ČR prostřednictvím TANKARTY BENEFIT.

JAK ZÍSKÁM VÝHODY TK BENEFIT?

Vyplníte, potvrdíte a zašlete elektronickou objednávku. Pro přístup do elektronického formuláře [klikněte zde](#). Do elektronické objednávky vyplníte jméno, adresu, číslo účtu a další doplňující informace k založení do programu.

FAQ

JAK SE STANU ČLENEM BENEFITNÍHO PROGRAMU ORLEN?

Vyplněním a zasláním elektronické objednávky. Pro přístup do elektronického formuláře [klikněte zde](#).

JAK SE MOHU PŘIHLÁSIT NA ZÁKAZNICKÝ PORTÁL TANKARTY BENEFIT?

Na webové stránce tankarta.cz najdete v pravém horním rohu odkaz na zákaznický portál. Vyberete typ karty (BUSINESS/BENEFIT) a zadáte své přihlašovací údaje, které vám přišly e-mailem.

JAK MOHU ZAČÍT KARTU VYUŽÍVAT?

Na kartu je nutné vložit peněžní prostředky, a to vkladem přímo na čerpací stanici nebo bankovním převodem. Číslo bankovního účtu a variabilní symbol najdete na zákaznickém portálu tankarta.cz (přihlašovací údaje najdete v e-mailu) po kliknutí na okénko Předplatba a Dobít kredit. Platbu můžete zaslat ručně nebo pomocí QR kódu.

JAKÉ JSOU LIMITY PRO DOBÍJENÍ TANKARTY BENEFIT?

U bankovního převodu není nastaven žádný limit. Při vkládání (nabíjení) peněžních prostředků na čerpací stanici je limit stanoven na 50 000 Kč denně na jedné čerpací stanici.

JAK JE NASTAVENA SLEVA NA PALIVO?

Sleva na palivo je uvedena na zákaznickém portálu. Sleva se nestanovuje z prodejní ceny paliva na stojanech čerpací stanice, ale z ORLEN vyhlášené ceny. ORLEN vyhlášená cena je cena garantovaná společností ORLEN pro následující týden platná na všech čerpacích stanicích ORLEN, kde lze uplatňovat vyhlášenou cenu.

JAK FUNGUJE VYÚČTOVÁNÍ A VÝPOČET SLEVY?

Při tankování je na účtence zobrazena stojanová cena bez slevy. Na konci zúčtovacího období (zúčtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc) dojde k přepočtu slev z ORLEN vyhlášené ceny a na daňovém dokladu pak bude vyčíslena celková sleva za daný měsíc, která bude připsána na zákaznický účet.

Příklad vyúčtování:

Cena PHM na čerpací stanici	45,40 Kč/l
Platba za 10 litrů PHM	454 Kč
Vyhlašovaná cena ORLEN	44,17 Kč/l
Sleva zaměstnance z vyhlašované ceny	2,20 Kč/l
Sleva, která bude připsána na účet TANKARTY	34,30 Kč tj.: $454,00 - (44,17 - 2,20) \times 10$
(sleva je připsována po měsíční uzávěrce, cca 3. den v měsíci)	

Pokud by byla vyhlašovaná cena po slevě vyšší než cena stojanová, tankujete za cenu stojanovou.

MOHU NA KARTU NAKUPOVAT I JINÝ SORTIMENT NEŽ PALIVO?

V síti čerpacích stanic ORLEN můžete nakupovat i jiné zboží, záleží na nastavení na zákaznickém portálu. U partnerských čerpacích stanic (Shell, OMV, EuroOil) lze kartou hradit pouze pohonné hmoty a zboží související s provozem vozidla. U partnerských čerpacích stanic není možné uplatňovat žádnou slevu.

JAK ZRUŠIT KARTU, KDYŽ UŽ JI NECHCI VYUŽÍVAT?

Pro zrušení TK BENEFIT kontaktujte prosím zákaznické centrum na mailové adrese mojekarta@orlen.cz. ORLEN vrátí peněžní prostředky složené formou předplatby obvykle do 15 kalendářních dnů od obdržení Vaší žádosti, a to na bankovní účet, na který požadujete prostředky zaslat.

JE MOŽNÉ VYDAT KARTU NA IČO?

Není. Jedná se o benefitní program určený pro zaměstnance. Výdaje spojené s TK BENEFIT nelze uplatnit v účetnictví.

KDY MI KARTA PŘIJDE?

Karty a PIN kódy obdržíte přibližně do 5ti až 6ti týdnů od vyplnění elektronické objednávky. Karty a PIN kódy chodí zvlášť. PIN kódy doručujeme doporučeně prostřednictvím České pošty.

CO MÁM UDĚLAT, POKUD MI KARTA NEBO PIN DO 5TI AŽ 6TI TÝDNŮ NEDORAZÍ?

Kontaktujte prosím **zákaznické centrum na čísle 800 102 800 nebo mailové adrese mojekarta@orlen.cz.**

KOLIK KARET MOHU MÍT K JEDNOMU ÚČTU?

V rámci programu TK BENEFIT můžete mít k jednomu účtu maximálně 2 karty.